

PANDEMIEPLAN HOTEL SOLLNER HOF IN MÜNCHEN

COVID19 – VERHALTENSREGELN UND HYGIENEMASSNAHMEN

Liebe Gäste,

Ihr Wohlergehen und das unseres Teams hat im HOTEL SOLLNER HOF oberste Priorität. Basierend auf den aktuellen Bestimmungen haben wir daher ein Konzept für Ihren sicheren und angenehmen Aufenthalt bei uns erarbeitet.

Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise und halten diese uneingeschränkt und unaufgefordert ein:

ALLGEMEINES

- Symptome: Unser Haus steht allen Gästen offen, die in den letzten 14 Tagen keinen Kontakt zu Personen mit einer COVID-19 Erkrankung hatten. Ebenso sind alle bei uns willkommen, die keine Anzeichen von unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere haben. Sollten diese während Ihres Aufenthalts bei uns auftreten, müssen Sie Ihren Aufenthalt leider, nach derzeitiger Rechtslage, sofort beenden und sich isolieren.
- Desinfektion: Wenn Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie sich bitte die Hände an der hierfür vorgesehenen Desinfektionsstation am Empfang.
- Mundschutz: Unser Team trägt einen Mund- und Nasenschutz. Bitte unterstützen Sie uns bei der Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und tragen auch Sie einen Mundschutz, wenn Sie sich im Hotel bewegen. In den Zimmern muss der Mundschutz nicht getragen werden. Im Frühstücksraum können Sie den Mundschutz abnehmen, sobald Sie sich an den Tisch gesetzt haben.
- Abstandsregel: Alle betrieblichen Abläufe sind so gestaltet, dass der Mindestabstand von 1,5 m eingehalten werden kann. Bitte beachten Sie, dass das gemeinsame Sitzen in allen Bereichen nur mit diesem Mindestabstand erlaubt ist. Ausgenommen hiervon sind Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß jeweils aktueller Rechtslage nicht gilt. Das gemeinsame Beziehen eines Zimmers ist nur für diese Personengruppe zulässig.
- Sauberkeit: Ein hohes Niveau an Sauberkeit und Hygiene ist eine Grundvoraussetzung im Hotel Villa Solln. Unser Team ist speziell auf die Abläufe im Hotel geschult worden. Alle Oberflächen werden mit festgelegten Standards desinfiziert.
- Datenverarbeitung: Alle Gäste werden mit ihren Kontaktdaten unter Berücksichtigung der Datenschutzrichtlinien registriert, um ggf. Infektionsketten nachvollziehen zu können. Nähere Informationen hierzu finden Sie im Anhang.

RESERVIERUNG UND ANREISE

- Bei der Anreise erhalten Sie Ihren –desinfizierten- Schlüssel und können direkt Ihr Zimmer aufsuchen.
- Die schriftlichen Formalitäten können gerne auch bequem im Zimmer erledigt werden. Bitte hinterlegen Sie den Meldeschein dann einfach in Ihrem Zimmer.

ZIMMER UND REINIGUNG

- Unser Housekeeping-Team arbeitet mit Handschuhen und ist speziell auf die Situation geschult.
- Die Türklinken und Handläufe im Hotel werden regelmäßig desinfiziert.
- Jedes Zimmer wird vor der Anreise für längere Zeit gelüftet. Bitte lüften auch Sie zwischendurch das Zimmer.
- Die Kugelschreiber/ Gläser/ TV-Bedienungen/ Zimmerschlüssel etc. werden nach jeder Abreise ausgetauscht bzw. desinfiziert.

FRÜHSTÜCK

- Unser sonst so schönes Frühstücksbuffet ist zurzeit leider nicht wie gewohnt durchführbar, aber wir haben uns eine gute Alternative überlegt:
- Sie erhalten an unserer Theke im Frühstücksraum alles, was nicht vorportioniert werden kann, von unseren freundlichen Mitarbeiterinnen überreicht.
- Bitte achten Sie unbedingt darauf 1,5 m Abstand zu halten und Ihre Mund-Nasen-Maske zu tragen. Am Tisch dürfen Sie diese selbstverständlich abnehmen.
- Nutzen Sie auch unseren Frühstücksraum neben der Rezeption oder, bei schönem Wetter, die Tische auf der Terrasse oder im Garten.

ABREISE

- Bitte öffnen Sie das Fenster, wenn Sie abreisen.
- Bitte zahlen Sie bargeldlos, wenn es möglich ist.

Liebe Gäste des Hotels Sollner Hof, während Ihres Aufenthalts versichern Sie, alle Hygiene- und Schutzmaßnahmen einzuhalten. Wir tun, was wir können um Ihnen einen sicheren und entspannten Aufenthalt zu ermöglichen. Wir erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit dieser Maßnahmen und wir müssen uns kurzfristige Änderungen vorbehalten. Sollten Sie Fragen haben, melden Sie sich gerne bei uns. Wir sind für Sie da und freuen uns auf Sie.

Beste Grüße

Ihre Familie Sickendiek mit dem ganzen Sollner Hof – Team

ANHANG ZUR DATENVERARBEITUNG GEM. ART. 13
DER VERORDNUNG (EU) 2016/679 – TEIL 1 -

1. Werden personenbezogene Daten bei der betroffenen Person erhoben, so teilt der Verantwortliche der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Daten Folgendes mit:
 1. den Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen sowie gegebenenfalls seines Vertreters;
 2. gegebenenfalls die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten;
 3. die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung;
 4. wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f beruht, die berechtigten Interessen, die von dem Verantwortlichen oder einem Dritten verfolgt werden;
 5. gegebenenfalls die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten und
 6. gegebenenfalls die Absicht des Verantwortlichen, die personenbezogenen Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln, sowie das Vorhandensein oder das Fehlen eines Angemessenheitsbeschlusses der Kommission oder im Falle von Übermittlungen gemäß Artikel 46 oder Artikel 47 oder Artikel 49 Absatz 1 Unterabsatz 2 einen Verweis auf die geeigneten oder angemessenen Garantien und die Möglichkeit, wie eine Kopie von ihnen zu erhalten ist, oder wo sie verfügbar sind.

ANHANG ZUR DATENVERARBEITUNG GEM. ART. 13
DER VERORDNUNG (EU) 2016/679 – TEIL 2 -

2. Zusätzlich zu den Informationen gemäß Absatz 1 stellt der Verantwortliche der betroffenen Person zum Zeitpunkt der Erhebung dieser Daten folgende weitere Informationen zur Verfügung, die notwendig sind, um eine faire und transparente Verarbeitung zu gewährleisten:
 1. die Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
 2. das Bestehen eines Rechts auf Auskunft seitens des Verantwortlichen über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung sowie des Rechts auf Datenübertragbarkeit;
 3. wenn die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe a oder Artikel 9 Absatz 2 Buchstabe a beruht, das Bestehen eines Rechts, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird;
 4. das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
 5. ob die Bereitstellung der personenbezogenen Daten gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich ist, ob die betroffene Person verpflichtet ist, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, und welche mögliche Folgen die Nichtbereitstellung hätte und
 6. das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Absätze 1 und 4 und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person.
3. Beabsichtigt der Verantwortliche, die personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck weiterzuverarbeiten als den, für den die personenbezogenen Daten erhoben wurden, so stellt er der betroffenen Person vor dieser Weiterverarbeitung Informationen über diesen anderen Zweck und alle anderen maßgeblichen Informationen gemäß Absatz 2 zur Verfügung.
4. Die Absätze 1, 2 und 3 finden keine Anwendung, wenn und soweit die betroffene Person bereits über die Informationen verfügt.